1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$178.770		$0		$39.220		$217.990	26 ENE /2024	30 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0201015-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida Kwh	Energía Facturada Kwh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA F.P	39.193		39.192		1		1		1	1		$875,34		$875
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,43		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh		X		Valor kWh $875,3384		X		Beneficio -15,00 %					$131
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $24 DIARIOS														
												SUBTOTAL:		$744

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$1
AM Residencial	$43
MODIFICACION A LA CONEXION EXI	$177.982
SUBTOTAL:	$178.026

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $178.770

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COOENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

SUBSIDIO CUENTA: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15,00 %

ASEO

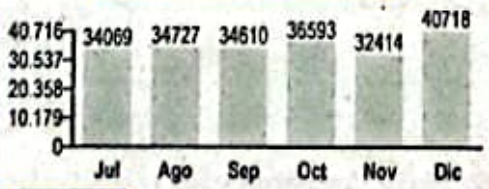
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	49084816	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	124473306-9	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.11.2023 a 29.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$25.749
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$12.875
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-1
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$597

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $39.220

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.1000 — ESTRATO: 3
DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.339,63	$3.890,30	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0254061
LIMPIEZA URBANA:	0092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03968249
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012720 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

NÚMERO DE CLIENTE
0201015-8

Factura de Servicios Públicos No.
124473306-9

(415)7707209914253(8020)010201015812447330693(3900)000000000217990

PAGO OPORTUNO
26 ENE /2024

TOTAL A PAGAR
$217.990

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 83 No. 13 - 65 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0201015-8

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 124473366-9

CLIENTE

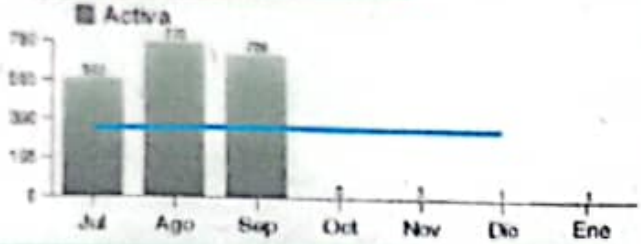
INSCREDIAL .
CL 41 SUR NO 78 B 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTA, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 1407 / 110-11043008

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $875,34

CONSUMO DIARIO: 0,03 kWh

VALOR DIARIO: $24

PERIODO FACTURADO: 12 DIC/2023 A 11 ENE/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 1 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 340 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	5,89
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	100030931314O7
RUTA LECTURA:	13093130569
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	110-11043008
MEDIDOR NO:	110-11043008

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 830 8003 Elena Bot o paso Asesor
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Cajeros Automáticos · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Daviplata · DaviPuntos · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales bancarios
Red Multicolor · Efecty · Gana · Servi Red · Su Red · Su Red Efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Alkosto

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 - 27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $368,43 CV: $75,27 PR: $71,81 R: $10,48 GF: $0,00 / $948,65 Costo $/kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo $/kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 1164 por Int. Sectos subcontratadores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2000
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, Sede de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión proceden el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, la invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, Sede de Bogotá o 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por sus valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$784.770		$0		$23.370		$808.140	26 ENE /2024	30 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857821-7 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	5.318		3.802		1.516		1		1.516	1.516		$875,34		$1.327.013
ENERGIA REACTIVA	16		12		4		1		4	0		$266,43		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $875,3384		X		Beneficio -15.00 %					$17.069

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $42.256 DIARIOS

SUBTOTAL: $1.309.944

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$11.213
IM Residencial	$2
Interés de financiación Crédito Conexión	$2.072
RELIQUIDACION CONSUMOS	$-538.456
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$403.224
SUBTOTAL:	$-525.174

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $784.770

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Tenga en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $88.316

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 15.00 %.

ASEO

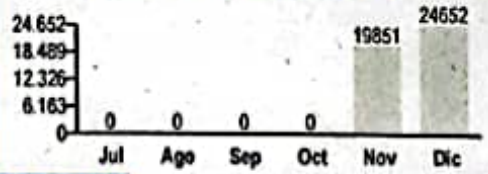
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	70338738	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	124514052-0	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.11.2023 a 29.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$27.494
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.124

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 000 | ESTRATO: 3

DENSIDAD: | FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% | FREC. BARRIDO: 0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.339,63	$5.635,39	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0254061
LIMPIEZA URBANA:	0092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03968249
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
APOYO NO APROVECHABLE	0

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $23.370

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 01720 del 28 diciembre de 2012. Actividad económica 4511 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9.66 por mil.

NÚMERO DE CUENTE: 7857821-7

Factura de Servicios Públicos No. 124514052-0

(415)7707209914253(8020)017857821712451405 20(3900)000000000808140

PAGO OPORTUNO: 26 ENE /2024

TOTAL A PAGAR: $808.140

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857821-7**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 13851603-8

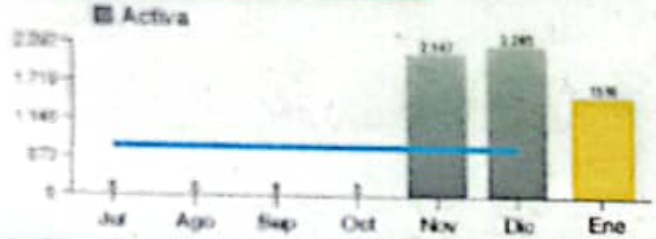
CLIENTE

JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 3
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1424 / 117-23928426

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $875,34

CONSUMO DIARIO: 48,90 kWh

VALOR DIARIO: $42 256

PERIODO FACTURADO: 12 DIC/2023 A 11 ENE/2024

DIAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 1516 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 739 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Programa de seguridad Enel

Entre nosotros nos cuidamos.

Vecino, tener precaución con las redes eléctricas nos hace brillantes. **Evita tocarlas y protege tu vida. La seguridad está primero.**

Elige un mejor mañana.

Conoce cómo evitar el riesgo eléctrico en **www.enel.com.co**



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	6,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	1000000131424
RUTA LECTURA:	13000130605
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23928426
MEDIDOR NO:	117-23928426

CONSECUENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Chat de servicio en

326 880 6005 Elena Bot o para Asesor

Registrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE: Bogotá, Soacha y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS: 115

INFORMATIVO

DEFENSOR DEL CLIENTE

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Efectivo

Centros de Servicio

Código QR

Almacenes de Cadena

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.
AGUAS LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.

TV 4 No. 51A-25
Carrera 30 # 8-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
Avenida Boyacá # 6-8 - 30
Carrera 69 No. 80 - 27/45 Local 4
Calle 129 # 54-36

Línea de servicio al cliente 112

COMPONENTES TARIFARIOS

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 ENE/2024

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$198.280		$0		$23.370		$221.650	26 ENE /2024	30 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857653-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	1 040		701		339		1		339	339		$875,34		$296.740
ENERGÍA REACTIVA	846		570		276		1		276	107		$266,43		$28.508
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh		X		Valor kWh $875,3384		X		Beneficio -15.00 %					$17.069
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9.941 DIARIOS												SUBTOTAL:		$308.179

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$5
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$13.162
IM Residencial	$2
Interés de financiación Crédito Conexión	$2.432
RELIQUIDACION CONSUMOS	$-125.500
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$473 299
SUBTOTAL:	$-109.899

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $198.280

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

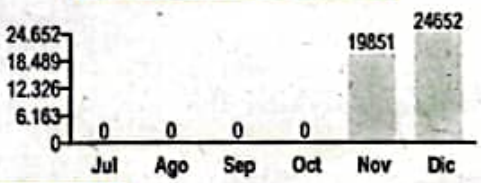
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No: 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338737	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	124514048-8	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.11.2023 a 29.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$27.494
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.124

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $23.370

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 000		ESTRATO:	3
DENSIDAD:		FREC. RECOLECCIÓN:	3
% PARTICIPACIÓN: 0%		FREC. BARRIDO:	0
			0
			0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.339,63	$5.635,39	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0254061
LIMPIEZA URBANA:	0092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03968249
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9.66 por mil.

NÚMERO DE CLIENTE
7857653-0

Factura de Servicios Públicos No.
124514048-8

(415)7707209914253(8020)017857653012451404 88(3900)00000000221650

PAGO OPORTUNO
26 ENE /2024

TOTAL A PAGAR
$221.650

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857653-0**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124514048-8

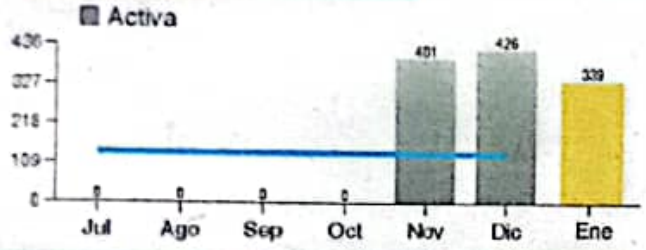
CLIENTE

JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 2
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1426 / 117-23917474

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $875,34

CONSUMO DIARIO: 10,94 kWh

VALOR DIARIO: $9.941

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 138 kWh

PERÍODO FACTURADO: 12 DIC/2023 A 11 ENE/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 339 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



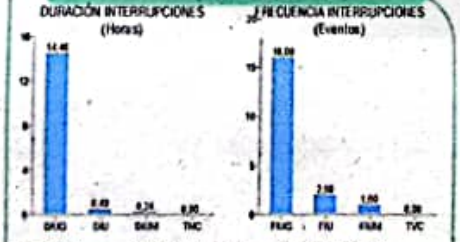
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131426
RUTA LECTURA:	13093130604
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917474
MEDIDOR NO:	117-23917474

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 254TR1 GRUPO 11 HC 0.00 VC 0.00 CEC 0.13
PERIODO 2023/11 DI: 223.74 CF: 401,00000 MC 0.00 MT 1.00 %t 0.16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 9003 Elena Bot o paso Asesor
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 804 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, MOGUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Alkosto

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $16,49 CF: $0,00 / $649,45 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, Línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0001 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, Línea de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargo de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Canelaf Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.095.612-8

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$164.290		$0		$23.370		$187.660	26 ENE /2024	30 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857652-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	436		316		120		1		120	120		$875,34		$105.041
ENERGÍA REACTIVA	12		8		4		1		4	0		$266,43		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $875,3384	X			Beneficio -15,00 %					$15.756

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.880 DIARIOS

SUBTOTAL: $89.285

Otros cobros asociados a energía

RECONEXION $75.005

SUBTOTAL: $75.005

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $164.290

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

La informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COOENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

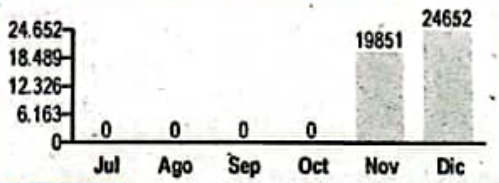
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338736	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	124514047-0	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.11.2023 a 29.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$27.494
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.124

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $23.370

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 600 — ESTRATO: 3
DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.339,63	$5.635,39	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0254061
LIMPIEZA URBANA:	0092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03968249
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0

MENSAJES DE INTERÉS

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tasa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE
7857652-8

Factura de Servicios Públicos No.
124514047-0

(415)7707209914253(8020)017857652812451404 70(3900)00000000187660

PAGO OPORTUNO
26 ENE /2024

TOTAL A PAGAR
$187.660

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857652-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124514047-0

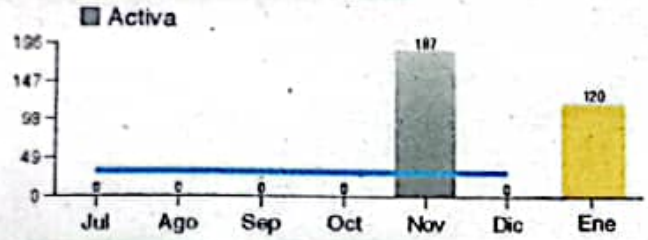
CLIENTE

JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 1
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1423 / 117-23917475

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	$875,34
CONSUMO DIARIO:	3,87 kWh
VALOR DIARIO:	$2.880

PERÍODO FACTURADO: 12 DIC/2023 A 11 ENE/2024	DÍAS FACTURADOS: 31	CONSUMO MES 120 kWh	CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 31 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Programa de seguridad Enel

Entre nosotros nos cuidamos.

Vecino, tener precaución con las redes eléctricas nos hace brillantes. **Evita tocarlas y protege tu vida. La seguridad está primero.**

Elige un mejor mañana.

Conoce cómo evitar el riesgo eléctrico en **www.enel.com.co**



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131423
RUTA LECTURA:	13093130603
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917475
MEDIDOR NO:	117-23917475

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 234TR1 GRUPO 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO 2022/11 DI: 223,74 CF: 167,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,10
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuita las 24 horas.	601 5 804 804 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · Ipaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · Reval · MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Código QR

Almacenes de Cadena

Jumbo · Alkosto

PUNTOS DE ATENCION ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E S.P.	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2023
G: $771,12 T: $51,24 D: $264,43 CV: $70,27 PR: $71,81 R: $18,48 CF: $0,00 / $648,43 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.